

创新四项管理 打造平安商城

义乌社会安全感得高分

 通讯员 黄国兴 陈正明 本报记者 蒋东晓

“义乌,这个特殊人群集聚的地方,就要这样扎实做好安全防范工作,确保一个地方的安全稳定,才能真正实现繁荣祥和。”“义乌市积极探索流动人口服务管理新机制,切合实际,办法管用,取得了实效,应予肯定,值得总结借鉴。”近日,浙江省委书记、省人大常委会主任赵洪祝分别对义乌市两项有关社会管理创新的公安工作作出批示,充分肯定了当地公安机关在社会治安管理模式、流动人口服务管理上开展的创新举措以及取得的优异成绩。

作为国际小商品集散中心的义乌,密集的人财物流和复杂多元的社会环境使得这个县级市的发案量不可避免地高于其他县(市)。然而,这座城市的居民以及各地来客,在这里却有着很高的社会安全感。据浙江省统计局城调队调查显示,义乌群众安全感满意度已连续5年达到95%以上,2011年,群众安全感满意度更是高达98.6%。

到底是什么原因成就了义乌的安全感高分呢?除了被赵洪祝书记批示肯定的这两项创新举措,义乌市公安局还有许多先试先行、敢为人先的创新,有些被同行借鉴和学习,有些在全省乃至全国推广。



2012年8月23日,省委副书记、政法委书记李强深入义乌国际商贸服务中心等地,就做好党的十八夫安保等工作进行专题调研。



2012年4月24日,省委常委、省公安厅厅长刘力伟一行在义乌考察公安工作和公安队伍建设。

打击犯罪分子,有一张监控“网”

今年8月1日,江西籍犯罪嫌疑人刘某在义乌稠州公园附近对路人实施抢劫,被害人还没顾得上报案,公安巡防队员就已赶到现场,并将嫌疑人抓获,缴获螺丝刀等作案工具。原来,义乌市公安局通过实时监控发现了抢劫,巡防队员随即迅速出动。

据统计,义乌市通过治安视频监控网,平均每天抓获行政处罚以上的违法犯罪嫌疑人10人以上,最多一周抓获了170余名。今年上半年,义乌市公安局刑事案件破案总量同比上升23.4%，“两抢”案件破案率同比上升8.2%,移送起诉数同比上升37.3%,命案破案率同比持平达100%,其中治安监控网发挥了重要作用。

“近年来,发生在街面的侵财案件急剧增加,直接影响百姓的安全感。”义乌市委常委、公安局长吴益中说,应对这一治安态势新变化,仅以传统治安手段已难以适应。为此,如今的义乌城乡已构筑起一张“面上成网,外围成圈,24小时不眨眼”的治安视频监控网,全市各区域14个监控中心实行24小时三班不间断运转,实时监控。与此相呼应的是,通过组建巡逻防控警察大队和乡镇专业巡防队伍,把城乡按街巷特点网格化划分为100余个巡区,实行24小时全天候路面巡逻。监控中心人员一旦发现可疑目标,直接通知距目标最近的路面巡逻队员,第一时间赶到指定地点,实现快速反应和有效打击。

目前,在全市24000多个电子监控探头中,属于政府财力投入的不到4000个,其他都是企事业单位和社区自己投资建设的。义乌整合全社会分散的技防资源,纳入整个电子监控网体系,实行联网互动,鼓励社会力量共同投入,通过对社会资源的重新梳理和整合构筑起治安防控大网。

管理流动人口,有一个服务“局”

7月25日下午2时,正好是一天中最热的时候,义乌市流动人口管理局的工作人员抬着宣传资料,汗流浹背地出现在了人力资源市场内。

“我们是新成立的义乌市流动人口服务管理局,今后你们的困难就是我们的事。”工作人员热情地招呼农民工,向他们分发《浙江省流动人口居住登记条例》、《浙江省居住房屋出租登记管理办法》等法律知识手册。

当天下午4时许,工作人员又来到皖松民工子弟学校,送去了体育运动礼包、扇子等。领到礼物的孩子们欢呼雀跃。在一(3)班教室内,老师指着扇子上的文字告诉孩子:“回去告诉你们的爸爸妈妈,今后有难题可以找义乌市流动人口管理局帮忙,还可以拨打96150咨询。”

据义乌市流动人口服务管理局数据显示,截至2011年,全市登记流动人口151.3万人,本地在册户籍人口748万人。除汉族外,还聚集了50个少数民族10余万人。

义乌市公安局党委副书记、副局长,义乌市流动人口服务管理局局长陈涛日前告诉记者,义乌市流动人口服务管理局就像外来流动人口异乡的“娘家”,让这些外来流动人

口有途径向上反映诉求、提建议,获得维权服务。

为加强流动人口服务管理,义乌探索建立“社会化管理、人性化服务、信息化支撑”的流动人口服务管理机制,专门成立了义乌流动人口服务管理局。目前,较好地形成了本地居民与外来人员“发展空间共存、生活资源共享、社会责任共担、社会秩序共管、经济繁荣共创”的人口服务管理新局面。

防范经济诈骗,有一个“预警平台”

今年4月5日,有义乌经营户在义乌经济案件预警平台上填报贸易信息,反映与商户陈某做生意时,约定对方在3天内付款,但到期后对方未能如期支付货款。义乌经侦部门经过调查发现,陈某已将价值100万元的货物低价转卖给他人,涉嫌合同诈骗,随即发布预警信息,并成功将他抓获归案。

6月5日,义乌经济案件预警平台发布预警信息,提醒市场商户和外商“格林航线”交易时要谨慎。民警说,“格林航线”就是“沃比查”的马甲。去年,“沃比查”被义乌警方和工商部门联合查封。民警说,在义乌市场,换个马甲继续订货的问题外贸公司并不少见。

自2012年以来,义乌警方通过预警平台查处案件9起,抓获嫌疑人3人,挽回损失2440万元。自开通至今,经济案件预警平台已收到贸易填报信息18826条,其他经济犯罪举报线索360条,涉及外贸公司5500多家,已调查采集3834家外贸公司资料并输入后台数据库,成功防范、侦破了38起特大合同诈骗案件,刑事拘留37人,上网追逃5人,直接为市场经营户避免和挽回经济损失达8500多万元,并且由于预防及时,避免了更大的经济损失。

“经济案件预警平台发挥了义乌市场经济领域‘排雷兵’的职能,为用户的商贸活动扫清了‘地雷’。”吴益中局长告诉记者,“义乌经济案件预警平台的创新工作多次受到上级领导的好评”。

省委常委、副省长、宣传部长葛慧君批示,义乌经济案件预警信息平台,对有效打击外贸合同诈骗犯罪、维护市场健康平稳运行有重要意义,此举值得肯定和深化。

公安部副部长刘金国也作出批示,对义乌经济案件预警平台予以肯定,并指出要总结推广。

2009年底,义乌市公安局经济案件侦查大队与小商品市场共同开发了“义乌经济案件预警平台”。经侦大队中队长龚卫东告诉记者,商户一旦发现交易过程中有问题或付款异常的外贸公司,可第一时间登陆平台发帖反映,以便警方介入,对存在逃匿、诈骗风险的情况做出预警,减少交易风险。

服务外商,有一家“政务超市”

曹盼是义乌市公安局出入境管理局的外事专管员,去年12月参加工作,英语翻译专业毕业的他能够和外国人熟练地交流。曹盼和同事们主要担负向中外客商宣传我国出入境法律法规及办理出入境证照、为境外人员临时户口申报等方面的事务。

商人汤姆森不小心丢失了护照,对如何报失不太清楚。面对焦虑的汤姆森,曹盼耐心细致地告知他报失所需的材料。听着曹盼的话,汤姆森点着头,脸上的忧虑减轻了不少。

据统计,去年有来自199个国家和地区的44万多人到义乌采购商品,常驻外商达到1.3万人。2011年,义乌市公安局出入境管理局为外国人办理的签证和居留许可可达257万人次,首次超过宁波、杭州两地的总和。

义乌市公安局出入境管理局局长骆兴法介绍说:“我们以窗口和服务超市的模式,实行面对面的服务。外商从办理入境签证到取得公司营业执照,从咨询投资业务到取得租房信息,从翻译服务到法律援助等基本事务,都能在我们这里进行一站式办理。一站式办理、一条龙服务,进一步优化了国际贸易环境,更大程度地满足了外国人在义乌各项便捷政务服务需求。”在义乌,老外的生活正在变得越来越便捷,这个县级城市也成了不少外籍人士的第二故乡。

今年1月,专为外商服务的“政务超市”——义乌市国际贸易服务中心正式运行。包括义乌市公安局、人力社保局、商务局、外侨办、工商局、国安局、民航局等7个部门共98项涉外政务服务项目都集中在这里办理。而原先的义乌市公安局出入境管理局的办公场所,也全部搬迁到中心内,可直接办理外商投资业务、来华签证、涉及国家安全事项建设项目审批、外国人就业许可等业务。